



S-Dienstleister-
Netzwerk

GEMEINSAM STARK

DER DRUCK STEIGT

Cleveres Teamwork

Gestiegene Anforderungen und veränderte Rahmenbedingungen erfordern neue Wege und Konzepte. Der Wandel in Personal und Strukturen sowie aufsichtsrechtliche Vorgaben geben der Industrialisierung von betriebsinternen Prozessen eine neue Dynamik. Expertengruppen und Task Forces ermöglichen hier schnelle und effiziente Lösungen.

Als integraler Bestandteil der Sparkassen-Finanzgruppe beschreiten die spezialisierten Dienstleister einen neuen Weg der Konnektivität – mit dem S-Dienstleister-Netzwerk für Sparkassen. Durch gebündelte Kräfte und Expertenwissen werden die Potenziale innerhalb des Sparkassenverbands optimal genutzt.

Hinter der Idee des Netzwerkes stehen neben hohem Spezial-Know-how auch ein hohes strategisches Wissen und Köpfe, die die Kundenbedürfnisse und die besonderen Anforderungen der Sparkassen bis ins Detail kennen.

Wie Sie vom Zusammenschluss der Dienstleister profitieren:

- Standardisierung in der Prozessbearbeitung
- Innovationen bei Digitalisierung und Automatisierung
- Sinnvolle Arbeitsteiligkeit für eine stärkere Wettbewerbsfähigkeit
- Skaleneffekte durch Mengenbündelung
- Bündelung von Spezial-Know-how

Mit zukunftsorientiertem Blick leistet das Netzwerk einen wichtigen Beitrag zu einer stärkeren institutionalisierten und professionellen Arbeitsteiligkeit.



GEMEINSAM STARK DURCH ARBEITSTEILIGKEIT



Innovative Vielfalt

In einem Umfeld, in dem die Sparkassen mehr und mehr dem Strukturwandel gerecht werden, muss auch das Miteinander neu definiert werden. So erhöht sich der Vernetzungsgrad permanent, da sowohl die Geschäftsbeziehungen, die Unterstützungsleistungen, aber auch die Märkte an Komplexität zunehmen. Die Arbeit mit neuen Methoden und Konzepten verändert bestehende feste Strukturen.

Gefragt sind Problemlöser für Spezialisten-Themen und Unterstützer bei der Industrialisierung und Restrukturierung innerhalb der Gruppe. Es geht um vernetzte Prozesse zwischen verschiedenen Dienstleistern und Wissensdisziplinen. Das erfordert abgestimmte Ziele und eine abgestimmte Strategie sowie das gegenseitige Vertrauen, gemeinsam über die Ziellinie gehen zu wollen.



Für das S-Dienstleister-Netzwerk steht eine Dualität aus Kooperation und Wettbewerb im Vordergrund: Zur sinnvollen Bündelung der Kräfte und einer Verschiebung von Spezial-Know-how aus der Sparkasse zu den Dienstleistern. Dabei unterscheiden sich die Kompetenzpfeiler der Unternehmen deutlich, laufen jedoch schlussendlich als Impulsgeber für Standardprozesse unter dem Dach des Netzwerks zusammen und erwirken dabei Skaleneffekte im Mengengeschäft.





axilaris
safe data. smart software.

VIELSEITIGE TOCHTER DER SPARKASSE CHEMNITZ

Als Tochter der Sparkasse Chemnitz sind wir seit 2003 auf dem Markt und seitdem kontinuierlich gewachsen: Aus einer ambitionierten Vier-Mann-Truppe ist ein Team von über 100 kreativen Köpfen geworden, die mit Begeisterung passgenaue Konzepte für ihre Kunden entwickeln und umsetzen. Unsere große Stärke ist dabei unsere Vielseitigkeit: Wir beschäftigen nicht nur IT-Fachkräfte und Bankkaufleute, sondern haben auch Spezialisten für verschiedene Programmiersprachen an Bord. Das gibt uns eine Schlagkraft, die sicherstellt, in allen Bereichen stets kompetente und nachhaltige Lösungen „aus einer Hand“ zu finden.



Rechenzentrum

Unsere Rechenzentren bieten ein Höchstmaß an Sicherheit und Verfügbarkeit für permanenten qualifizierten Zugriff auf Daten und Anwendungen.

- Hosting & Housing
- Private Cloud
- Individuelle Rechenzentrumsleistungen

Softwareentwicklung

Wir entwickeln Branchen- und Spezialsoftware welche gezielt an Ihren Anforderungen ausgerichtet ist.

- Browseranwendungen und Webservices
- Individuelle Softwareerstellung
- Professionelle Projektleitung



Gemeinsam erfolgreicher sein
Partnerschaft mit axilaris



Warum nicht zwei Stärken zu einer Kraft vereinen und gemeinsam davon profitieren? Mit einem starken Partner an der Seite, der zum eigenen Portfolio ergänzende Leistungen bietet, ergeben sich eine Vielzahl neuer Möglichkeiten für den eigenen Unternehmenserfolg. Mit Ihrem Wissen zum potentiellen Bedarf Ihrer Kunden für IT-Dienstleistungen und unserer Expertise für maßgeschneiderte IT-Lösungen schaffen wir für alle Beteiligten einen Mehrwert. Sie als Partner erhalten neben einer attraktiven Provision viele weitere nennenswerte Vorteile und geben diese an den Endkunden weiter.

Überzeugen Sie sich selbst von einer gemeinsamen Zusammenarbeit und kontaktieren Sie uns!

Dirk Werner
Strategisches Partnermanagement
vertrieb@axilaris.de

Ihre Vorteile als Partner

- + Erweiterung des Portfolio
- + Erhöhung der Kundenbindung
- + attraktives Provisionsmodell
- + gegenseitige Partnerschaft
- + Aufnahme und Besetzung aktueller Themen



IHR BUNDESWEITER FULL-SERVICE-DIENSTLEISTER FÜR DIE GESAMTE MARKTFOLGE UND DAS AUSLANDSGESCHÄFT

Die DSGF mbH gehört zu den führenden Dienstleistern für die Prozesse des gesamten Bereichs der Marktfolge und des Auslandsgeschäfts in Deutschland.

Die DSGF bietet maßgeschneiderte Produkte an, stellt hochqualifizierte Mitarbeiter und ist führend in der Prozessgestaltung. Mit 13 Standorten in ganz Deutschland und über 1.800 Mitarbeitern ist die DSGF bundesweit tätig und gleichzeitig regional für jeden Mandanten vor Ort anwesend. So schaffen wir für unsere Mandanten den größtmöglichen Freiraum, damit sich diese auf das Wesentliche konzentrieren können.

Die DSGF ist Mitglied der Sparkassen-Finanzgruppe und begleitet ihre Kunden nicht nur in der operativen Auslagerung von Geschäftstätigkeiten, sondern auch als Berater und Prozessgestalter. Wir bieten intelligentes Outsourcing in den Bereichen Marktfolge Aktiv und Marktfolge Passiv, Digitalisierung, €-Zahlungsverkehr, Auslandsgeschäft, Personalsachbearbeitung sowie sonstige Dienstleistungen entsprechend der DSGVO-Outsourcing-Standards an. In unserer Rolle als Prozessgestalter entwickeln wir Standardprozesse und unterstützen die Sparkassen bei der operativen Implementierung dieser Prozesse. So leistet die DSGF einen Beitrag zur Zukunftssicherung und Weiterentwicklung der Sparkassen.



S-Dienstleister-Netzwerk: Gemeinsam stark

Mit dem Spezial-Know-how der fünf Partner treiben wir als Netzwerk die Standardisierung, Automatisierung und Industrialisierung der betriebsinternen Prozesse voran und verbessern somit die Produktivität der Sparkassen.



Geschäftsfelder

DSGF.regio, DSGF.Personal, Marktfolge Aktiv, Marktfolge Passiv, Digitalisierung, €-ZV, Auslandsgeschäft, Sonstige, Wertpapiere, Beauftragtenwesen, Logistik*



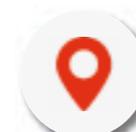
Kooperationen

Sparkasse Holstein, Sparkasse Paderborn-Detmold, Kreissparkasse Heilbronn, Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau



Standorte

Bendorf, Dortmund, Grafenau, Hamburg, Homberg, Kassel, Köln, Kriftel, Landshut, Merseburg, München, Nürnberg, Pirna



DSGF.regio-Standorte

Augsburg, Bremerhaven, Merseburg, München, Nürnberg, Schleswig, Velbert

* Kooperationspartner: dwpbank, SIZ, PROSERVICE





WIR BERATEN SIE BEI DER GESTALTUNG IHRER ZUKUNFT!

Die Sparkassen Consulting ist die zentrale Beratungsgesellschaft der Sparkassen-Finanzgruppe. Seit über 25 Jahren begleiten und unterstützen wir Sparkassen und Verbundunternehmen bei der Gestaltung ihrer Zukunft.

Unsere Erfahrung

- » Knapp 70% der Sparkassen nutzen in rund 250 Projekten jährlich unseren externen Blick
- » Wir begleiten Projekte in allen Verbandsgebieten
- » Unser Leistungsspektrum reicht von Einzelprojekten bis zu Gruppenprojekten mit mehreren Sparkassen
- » Wir sind Rollout-Partner des DSGVO und der FI
- » Wir begleiten Kunden in allen Größenordnungen
- » Unser Beratungsspektrum umfasst operative wie strategische Fragestellungen gleichermaßen



Veränderung ist einfach

Wenn man einen Partner hat, der sein Handwerk versteht.

Einfach anfangen.

Das Fundament der Sparkassen ist stabil und gut in der Region verankert. Doch an allen Ecken des Gebäudes „Sparkasse“ stehen teils drastische Veränderungen an.

Wie vor jedem Umbau ist es wichtig, die Ausgangsbasis zu kennen und hier insbesondere die tragenden Teile und das Fundament. Tragen Sie uns auch noch in Zukunft?

Wir möchten mit Ihnen gemeinsam planen, priorisieren und dann den Umbau Ihres Hauses gestalten, vom Keller bis zum Dach – mithilfe der „Konstruktionspläne“ aus den zentralen Konzepten, die wir aufeinander und auf Ihr Haus abgestimmt einsetzen.

Erstellen Sie mit uns Ihr strategisches Zielbild und bauen Sie Ihre Sparkasse um.



Sparkassen Consulting GmbH
Karolinenplatz 1
80333 München

Prof. Dr. Marcus Riekeberg
Tel.: 0151 1623 1050
marcus.riekeberg@s-c.de

Norbert Zimmer
Tel.: 0178 827 06 65
norbert.zimmer@s-c.de



WIR VERNETZEN SPARKASSEN

PROSERVICE

Unser Verständnis von Konnektivität, Digitalisierung und Innovationsdenken

Das Netzwerk führt Sparkassen und Dienstleister der Gruppe für eine gemeinschaftliche Sicht auf die Betriebsbereiche zusammen. Gemeinsam investieren wir unsere Innovationskraft für die Interessen der Sparkassenorganisation.



12 Standorte



200 Kunden bundesweit



335 Mitarbeiter/innen

Am Anfang stand die Erkenntnis, mit bankfremden, kundenfernen Prozessen effizienter und wirtschaftlicher umgehen zu können, als andere Unternehmen. So gründete sich im Jahr 2000 die PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH und spezialisierte sich zunächst auf ein optimales Prozess- und Kostenmanagement und der Optimierung von Personal- und Sachkosten.

Die steigenden Anforderungen und der Zustand des permanenten Wandels führten innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe zu einem Strukturwandel. Mit Innovationskraft und Verständnis für die Interessen der Sparkassenorganisation entwickeln wir unsere Konzepte und Leistungen weiter.

Der Grundgedanke, die Sparkassen permanent und gezielt in der Prozess- und auch Sachkostenreduktion bei Drittdienstleistern zu unterstützen, bildet dabei weiterhin die Basis.

Ein Erfolgsbeispiel ist das sozialverträgliche Konzept PROREGIO. Es ermöglicht Sparkassen Aufgabengebiete auszulagern, die nicht zum originären Bankgeschäft zählen. Die Mitarbeiter werden an uns gestellt, lösen weiterhin die gleichen Aufgaben und das bei fortbestehendem Arbeitsverhältnis mit der Sparkasse.

Betriebsstrategie der Zukunft

Als Dienstleister mit Weitblick unterstützen und fördern wir das Projekt „ProzessPlus“ und die daraus resultierende „Betriebsstrategie der Zukunft“. Unsere Konzepte und Leistungen entsprechen der Standardisierung nach PPS und sind im Rahmen der BdZ auf die Zukunftsfähigkeit der Sparkassen ausgerichtet.

Die Formen der Zusammenarbeit gestalten wir individuell nach Bedarf: Von der Ist-Analyse, Beratung, Dienstleistersteuerung, als Generalübernehmer bis hin zur Auslagerung. Für eine gemeinschaftliche Sicht auf die Betriebsbereiche Ihres Hauses setzen wir uns für eine optimale Arbeitsteiligkeit im Verbund ein, denken interdisziplinär und vernetzen uns, wie auch die Sparkassen.



Immobilien

Facility Management

Infrastrukturell
Technisch
Kaufmännisch



Bargeld

Steuerung WDL-Vertrag/ Bargeldlogistik

Organisatorische
DL-Steuerung
Kaufmännische
DL-Steuerung
Bargeldmanagement

SB-Geräte-Steuerung



Zentrale Dienste

Materialwirtschaft/ Beschaffung

Lager

Transporte/Kurier

Post

Archiv



Finanzbuchhaltung
HK-Führung

Digitalisierung der Eingangsrechnungen

Rechnungs-
verarbeitung

Kontoführung

Anlagenbuchhaltung

Immobilien-
buchhaltung



Chancen im Verbund nutzen: Mit dem S-Servicepartner ins digitale Zeitalter

Als Innovationstreiber und Prozessgestalter sind wir Ihr verlässlicher Partner für die Marktfolge – heute und in Zukunft. Mit unserem intelligenten Outsourcingangebot und unseren automatisierten Prozessen machen wir Sie fit für das digitale Zeitalter. Dabei folgen wir der DSGVO-Strategie einer Standard-Arbeitsteiligkeit und unterstützen Sie in der praktischen Umsetzung sowie in der Ausrichtung als Vertriebssparkasse.

Investition in die Zukunft

Der Schlüssel zum Erfolg, um für Sie wesentliche Effizienzsteigerungen zu erzielen, liegt für uns im Zusammenspiel aus Standardisierung, Digitalisierung und Automatisierung. Unser Know-how und unsere langjährige Erfahrung als Prozessgestalter bringen wir in allen relevanten Gremien der Sparkassenorganisation, z.B. dem Fachausschuss Betrieb, und in Projekten wie BdZ und PPS ein. Damit leisten wir einen aktiven Beitrag zur konsequenten Standardisierung und Automatisierung von Marktfolge-Prozessen.

Dabei setzen wir auf den Einsatz moderner Technologien wie der Interaktiven Serviceplattform (ISP) und Robotic Process Automation (RPA), die wir bereits heute mit Sparkassen in der Praxis testen.

Die Vorteile liegen auf der Hand:

-  **Kostensparnis**
-  **Beschleunigung von Prozessen**
-  **Reduzierung von Fehlerquoten**
-  **Weniger Routinetätigkeiten**
-  **Freiraum für Weiterentwicklung von Prozessen**

Diese Innovationen setzen wir z.B. in der Pfändungsbearbeitung, Darlehensvaluierung oder beim Online-Abwurf des Grundbuchauszugs ein und treiben diese Entwicklung dynamisch weiter.

Gemeinsam stark durch eine institutionalisierte Zusammenarbeit

Das Netzwerk steht für eine stärkere institutionalisierte und professionelle Arbeitsteiligkeit. Der fachliche Austausch und die Vernetzung aller Dienstleister ermöglichen uns, Themen gemeinsam im Interesse der Sparkassen voranzubringen. Auch die Bündelung von Methoden- und Fachkompetenz erhöht insgesamt den Nutzen und steigert die Leistungsfähigkeit.





S-Dienstleister-
Netzwerk

Arbeitsteiligkeit

Kostenminimierung

Beratung

Teamwork

GEMEINSAM STARK

Industrialisierung

Spezialisierung



S-Dienstleister-Netzwerk e.V.
Am Borsigturm 100
13507 Berlin

www.s-dln.de
info@s-dln.de