S-Dienstleister-Netzwerk

EINLADUNG

Partner-Gipfel
29. bis 30. September 2022

Fachtagung für Vorstände im DSGV, Berlin

Transformation – gemeinsam in die Zukunft

Finanzgruppe

WIR SIND SPARKASSE

TRANSFORMATION

GEMEINSAM IN DIE ZUKUNFT

Sehr geehrte Damen und Herren,

als größter deutscher Finanzdienstleister beweist die Sparkassen-Finanzgruppe ihre Stärke durch den Verbundgedanken. Voraussetzung für diese Stärke ist trotz vieler neuer und herausfordernder Bedingungen weiterhin ein stabiles, zukunftsfähiges Geschäftsmodell. Um unsere Organisation sicher in die Zukunft zu begleiten, bedarf es einer engen Verzahnung und konsequenten Nutzung der individuellen Kompetenzen der Verbundpartner.

Nur gemeinsam und konstant mit unseren Kunden im Fokus können wir die anstehende Transformation vorantreiben und reorganisieren. Wir befinden uns noch immer in einer hervorragenden Ausgangslage. Die Verbundpartner stehen bereit, um mit ihren innovativen Dienstleistungen Lösungen für die Sparkassen anzubieten. Lassen Sie uns gemeinsam die Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe sicher in die Zukunft begleiten.

Dr. Joachim Schmalzl
Geschäftsführendes Vorstandsmitglied des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes

Tagungsort
Sparkassenhaus, Deutscher Sparkassen- und Giroverband
Charlottenstraße 47, 10117 Berlin

Anmeldung
Sie können sich unter folgendem Link kostenfrei anmelden,
dort finden Sie auch die Informationen zu den Hotelkontingenten.
https://www.s-dln.de/anmeldung.aspx

- **Industrialisierung**
- **Arbeitsteiligkeit**
- **Spezialisierung**
- **Kostenminimierung**
- **Beratung**
- **Teamwork**

Innovative Vielfalt

Die erforderliche Personaltransformation und die Demografie innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe erfordern von der Managementebene eine kritische Reflexion und den Einsatz innovativer Produktionsmodelle im Sinne der BdZ. Neben einem Wandel innerhalb der Gruppe kommen erschwerende äußere Bedingungen hinzu.

Im Innovationsverbund „Sparkassen-Dienstleister-Netzwerk“ liegt der Fokus nicht nur auf Vernetzung und Wissenstransfer, sondern durch eine Bündelung der Kräfte auch auf der Industrialisierung und effektiven Arbeitsteiligkeit.

Profitieren Sie bei diesem Branchentreff von einer zukunftsorientierten Übersicht über eine breite Vielfalt von Umsetzungsmodellen sowie Innovationen bei Digitalisierung und Automatisierung.

axilaris
safe data. smart software

PROSERVICE

Servicepartner

Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister

Finanzgruppe Sparkassen Consulting

„Wir müssen die kundenzentrierte digitale Transformation der Finanzgruppe entlang der gesamten Wertschöpfungskette denken über Instituts- und Dienstleistergrenzen hinweg!“

Julia Koch
Geschäftsführerin
Finanz Informatik

WIR SIND SPARKASSE

Nach zwei Jahren Pandemie waren die wirtschaftlichen Weichen auf das erste Post-Corona-Jahr gestellt. Nun stehen wir in diesem Jahr vor einer weiteren wirtschaftlichen, aber auch geopolitischen und gesellschaftlichen Herausforderung.

Die traditionsreichen Sparkassen punkten seit jeher mit einer starken Marktposition und dem Verbund der Finanzgruppe im Rücken.

Wie zeigt das solide System der Finanzgruppe auch in bewegten Zeiten seine Stärke?

„Sparkassen werden sich fundamental verändern müssen, um relevant zu bleiben.“

Prof. Dr. Marcus Riekeberg
Univ.-Prof. an der Privatuniversität Schloss Seeburg in Seekirchen, Österreich, Geschäftsführer Sparkassen Consulting

„Wir stellen unsere IT sowie weite Teile unserer Betriebsprozesse und unseres Data Managements bis 2027 neu auf. Die Helaba soll dadurch noch schlanker und kosteneffizienter für die Sparkassenfinanzgruppe werden.“

Christian Rhino
Vorstand Helaba

Donnerstag, 29. September 2022

Die DSGF übernimmt schrittweise wesentliche Teile der Marktfolge und entlastet somit unsere Ressourcen, die in die ganzheitliche Betreuung unserer Kunden investiert werden. Durch die vollständig automatisierte Abwicklung wurden zudem unsere Stückkosten – bei sehr hoher Qualität – deutlich gesenkt.“

Saskia Lagemann
Vorstandsmitglied
Sparkasse Leverkusen

TRANSFORMATION

Sparkassen müssen sich permanent der Aufgabe stellen, welche Implikation der Wandel auf ihre Zukunftsfähigkeit hat. Vernetzung und sinnhafte Arbeitsteiligkeit gewinnen in der Frage um Effizienzsteigerung und Prozessoptimierung weiter an Bedeutung.

Wichtig dabei:
Wissen teilen, unterschiedliche Perspektiven nutzen, Diversität leben und gemeinsam gewinnen.

„Machen ist wie wollen, nur krasser!“

Jürgen Rauber
Mitglied des Vorstands
Landessparkasse zu Oldenburg

Donnerstag, 29. September 2022

„Erfolg ergibt sich im Plural – das gilt auch für die Zusammenarbeit von Sparkassen mit Dienstleistern der SFG!“

Ute Appuhn
Bereichsdirektorin
Organisation
Sparkasse Hildesheim
Goslar Peine

Erfordert die aktuelle Situation ein Umdenken und Nachjustieren der bisherigen Strategien? Welchen Änderungen werden wir innerhalb der Gruppe begegnen und sind die altbekannten Herausforderungen noch aktuell?

Gemeinsam mit den Teilnehmern erarbeitet Karl-Heinz Land in einem interaktiven Workshop Ergebnisse zu relevanten Fragestellungen und gewünschten Themenschwerpunkten.

Karl-Heinz Land
Visionär und Digital
Leader, Big Data

„Transformation beginnt meist im Kopf. Über ihren Erfolg entscheiden aber Bauch und Herz!“

Patrick Hahne
Stv. Mitglied des
Vorstandes
Stadtsparkasse
Wuppertal

„Der Changeprozess braucht Mut, Vertrauen und Ernsthaftigkeit und beginnt im Vorstand.“

Annette Theil-Deininger
Vorsitzende des Vorstandes
Zweckverbandssparkasse
Rhön-Rennsteig

„Banken und Sparkassen müssen ihre Zukunft aktiv und gemeinsam mit ihren Kunden gestalten.“

Moderation beider Veranstaltungstage:
Dr. Hansjörg Leichsenring
Herausgeber des Bank Blogs und Experte
für Digitalisierung

Freitag, 30. September 2022

Max Thinius
Futurologe und Zukunftsgestalter

„Während die Welt versucht, einen neuen Rhythmus zu finden, geht es für die Finanzwirtschaft darum neue Möglichkeiten zu finden, diesem neuen Rhythmus einen passenden Takt anzubieten.“

„Die Serviscope der genossenschaftlichen Finanzgruppe ist für uns nicht nur Dienstleister, sondern sie ist unser strategischer Partner für eine weitere Professionalisierung der Kapazitätssteuerung und damit auch zur Kostenflexibilisierung und -optimierung in unserer Bank. Sie ist wichtiger Teil, um die Ziele zur Umsetzung eines effizienten Betriebsmodells gemeinsam erreichen zu können.“

Markus Baumann
Vorstand Volksbank
Raiffeisenbank eG

GEMEINSAM IN DIE ZUKUNFT

Die Zukunft ist nicht linear aus der Vergangenheit abzuleiten. In welchen Bereichen könnte sich die Zukunft des eigenen Marktes entwickeln?

Welches Verständnis werden Sparkassen zukünftig haben? Wird Dienstleistern eine andere Bedeutung gewahr? Welchen Kulturwandel erfahren wir?

Die Zukunft für erfolgreiche Unternehmen ist auf jeden Fall kooperativ, kollaborativ, kokreativ.

Prof. Dr. Martin Schröder
Professor an der
Philipps-Universität Marburg
Institut für Soziologie,
Autor

Die schlechten Nachrichten scheinen nicht abzureißen. Doch gemessen an objektiven Daten wird fast alles messbar besser. Martin Schröder zeigt die dahinter stehenden Daten und erklärt, warum wir stetige positive Verbesserungen schlechter wahrnehmen als negative aufsehenerregende Ausnahmen davon.“

„Was machen wir, wenn das Wirtschaftssystem in 10 Jahren nicht mehr so funktioniert wie heute?“

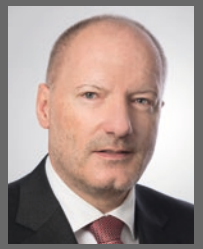
Prof. Dr. Volker Wittpahl
Leiter Institut für
Innovation und Technik

WIR SIND SPARKASSE

TRANSFORMATION

GEMEINSAM IN DIE ZUKUNFT

Dr. Nicole Lorenz
Geschäftsführerin
axilaris GmbH



Norbert Baumgärtner
Geschäftsführer DSGF
Deutsche Servicegesellschaft
für Finanzdienstleister mbH

Holger Mingers
Geschäftsführer DSGF
Deutsche Servicegesellschaft
für Finanzdienstleister mbH

Werner Faßbender
Geschäftsführer
PROSERV!CE
Dienstleistungs-
gesellschaft mbH

Sascha Girth
Sprecher der
Geschäftsführung
S-Servicepartner
Deutschland GmbH
Ab 1. Juni 2022

Rainer Remke
Geschäftsführer
S-Servicepartner
Deutschland GmbH

Norbert Zimmer
Geschäftsführer
Sparkassen Consulting
GmbH,
Vorsitzender S-Dienstleister-
Netzwerk

Sichtbare Arbeitsteiligkeit – ein starkes Netzwerk

Wir verstehen unser Netzwerk als integralen Bestandteil der Sparkassen-Finanzgruppe. Mit Blick in die Zukunft leistet das S-Dienstleister-Netzwerk einen wichtigen Beitrag zu einer stärkeren institutionalisierten und professionellen Arbeitsteiligkeit. Durch unser Spezial-Know-how treiben wir die Standardisierung und Industrialisierung der betriebs-internen Prozesse voran und verbessern somit die Produktivität der Sparkassen.

Aus der Gruppe für die Gruppe. Wir sprechen eine Sprache.

Vortrags-Programm, Donnerstag, 29. September

Ab 9:30 Uhr — *Begrüßungsimbiss*

10:00–10:10 Uhr ■ **Begrüßung**

Norbert Zimmer, Vorsitzender S-Dienstleister-Netzwerk e.V.
Moderation: Dr. Hansjörg Leichsenring

WIR SIND SPARKASSE

10:10–10:30 Uhr ■ **Alleine war gestern – eine kurze Standortbestimmung**

Norbert Zimmer

10:30–11:30 Uhr ■ **Diskussionsforum: Arbeitsteilung in der Sparkassen-Finanzgruppe – Wunsch und Wirklichkeit**

Moderation: Prof. Dr. Marcus Riekeberg, Geschäftsführer Sparkassen Consulting
Julia Koch, Geschäftsführerin Finanz Informatik
Christian Rhino, Vorstand Helaba
Vorstand SK, angefragt
Norbert Baumgärtner, Geschäftsführer DSGF
Sascha Girth, Geschäftsführer S-Servicepartner

TRANSFORMATION

11:30–12:30 Uhr ■ **Transformation der Sparkassen zum optimierten Betrieb**

Holger Mingers, Geschäftsführer DSGF
Saskia Lagemann, Vorstandsmitglied Sparkasse Leverkusen
Rainer Remke, Geschäftsführer S-Servicepartner
Jürgen Rauber, Mitglied des Vorstandes Landessparkasse zu Oldenburg

12:30–13:00 Uhr ■ **Erfolgreiche Industrialisierung mittels Ausgliederung – wie kann die Personaltransformation gelingen?**

Patrick Hahne, stv. Mitglied des Vorstandes Stadtsparkasse Wuppertal
Ute Appuhn, Bereichsdirektorin Organisation Sparkasse Hildesheim Goslar Peine
Werner Faßbender, Geschäftsführer PROSERV!CE

13:00 – 14:15 Uhr — *Lunch – Kommunikationspause*

14:15–14:45 Uhr ■ **Mangelnde IT-Sicherheit als wesentliches Kreditrisiko von Unternehmen?**

Frau Dr. Nicole Lorenz, Geschäftsführerin axilaris GmbH

14:45–15:15 Uhr ■ **Gemeinsam in die Zukunft – Turn-around in progress**

Annette Theil-Deininger, Vorsitzende des Vorstandes Zweckverbandssparkasse Rhön-Rennsteig
Prof. Dr. Marcus Riekeberg

15:15 – 15:45 Uhr — *Kaffeepause*

15:45 Uhr ■ **Zukunft der Sparkasse – Interaktive Talkrunde**

mit Karl-Heinz Land

17:15 Uhr — Ende der Veranstaltung

19:30 Uhr — Beginn Abendveranstaltung

Abendveranstaltung am 29. September 2022

Soho House Berlin, Torstraße 1, 10119 Berlin

Wir laden Sie ganz herzlich am ersten Abend in den szenigen Kollwitzkiez ein: hier befindet sich das Soho House Berlin, der Private Members Club, der für uns seine Tore öffnet. Das denkmalgeschützte Gebäude ist das wachsende kreative Zentrum in Berlin Mitte, verbindet, bringt Menschen zusammen und ist ein Ort mit Geschichte.

Wir freuen uns auf einen kommunikativen und entspannten Abend in einer einzigartigen historischen Atmosphäre.

Ein Shuttleservice zwischen den Hotels unserer Hotelkontingente und dem Soho House ist für Sie eingerichtet.

Vortrags-Programm, Freitag, 30. September

Ab 9:00 Uhr	*Begrüßungsimbiss*

GEMEINSAM IN DIE ZUKUNFT

9:30–9:40 Uhr	**Rückblick auf den ersten Tag, Begrüßung**
	Norbert Zimmer, Dr. Hansjörg Leichsenring
9:40–10:30 Uhr	**Die größte Zukunft aller Zeiten! Wie die Finanzwirtschaft sich maßgeblich an der Gestaltung beteiligen kann.**
	Max Thinius, Futurologe und Zukunftsgestalter
10:30–11:00 Uhr	**Transformation in der Volksbank Raiffeisenbank eG**
	Markus Baumann, Vorstand VReG
11:00–11:30 Uhr	*Kaffeepause*
11:30–12:00 Uhr	**Hot Impact – beschleunigte Erderwärmung und kurzfristige Konsequenzen**
	Prof. Dr. Volker Wittpahl, Leiter Institut für Innovation und Technik, Berlin
12:00–12:45 Uhr	**Talkrunde – Welche Rolle hat Technik in der Bank von morgen?**
	Julia Koch, Prof. Dr. Volker Wittpahl, Markus Baumann, Thomas Schumann, Geschäftsführer axilaris GmbH
12:45–13:30 Uhr	**Warum wir die Welt negativer wahrnehmen, als sie ist**
	Prof. Dr. Martin Schröder
13:30 Uhr	Verabschiedung, Norbert Zimmer Ende der Veranstaltung
	Lunch

S-Dienstleister-Netzwerk

Veranstaltungsmanagement S-Dienstleister-Netzwerk
PROSERV!CE Dienstleistungsgesellschaft mbH
Stefanie Hauß
Tel.: 02241 2574-158
E-Mail: Stefanie.Hauss@proservice.de

Impressum
S-Dienstleister Netzwerk e.V., Am Borsigturm 100, 13507 Berlin
www.s-dln.de
Vorsitzender: Norbert Zimmer

axilaris safe data. smart software | Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister | PROSERV!CE | Servicepartner | Finanzgruppe Sparkassen Consulting