



S-Dienstleister-
Netzwerk

GEMEINSAM STARK

DER DRUCK STEIGT

Cleveres Teamwork

Gestiegene Anforderungen und veränderte Rahmenbedingungen erfordern neue Wege und Konzepte. Der Wandel in Personal und Strukturen sowie aufsichtsrechtliche Vorgaben geben der Industrialisierung von betriebsinternen Prozessen eine neue Dynamik. Expertengruppen und Task Forces ermöglichen hier schnelle und effiziente Lösungen.

Als integraler Bestandteil der Sparkassen-Finanzgruppe beschreiten die spezialisierten Dienstleister einen neuen Weg der Konnektivität – mit dem S-Dienstleister-Netzwerk für Sparkassen. Durch gebündelte Kräfte und Expertenwissen werden die Potenziale innerhalb des Sparkassenverbunds optimal genutzt.

Hinter der Idee des Netzwerkes stehen neben hohem Spezial-Know-how auch ein hohes strategisches Wissen und Köpfe, die die Kundenbedürfnisse und die besonderen Anforderungen der Sparkassen bis ins Detail kennen.

Wie Sie vom Zusammenschluss der Dienstleister profitieren:

- Standardisierung in der Prozessbearbeitung
- Innovationen bei Digitalisierung und Automatisierung
- Sinnvolle Arbeitsteiligkeit für eine stärkere Wettbewerbsfähigkeit
- Skaleneffekte durch Mengenbündelung
- Bündelung von Spezial-Know-how

Mit zukunftsorientiertem Blick leistet das Netzwerk einen wichtigen Beitrag zu einer stärkeren institutionalisierten und professionellen Arbeitsteiligkeit.



GEMEINSAM STARK
DURCH ARBEITSTEILIGKEIT





Innovative Vielfalt

In einem Umfeld, in dem die Sparkassen mehr und mehr dem Strukturwandel gerecht werden, muss auch das Miteinander neu definiert werden. So erhöht sich der Vernetzungsgrad permanent, da sowohl die Geschäftsbeziehungen, die Unterstützungsleistungen, aber auch die Märkte an Komplexität zunehmen. Die Arbeit mit neuen Methoden und Konzepten verändert bestehende feste Strukturen.

Gefragt sind Problemlöser für Spezialisten-Themen und Unterstützer bei der Industrialisierung und Restrukturierung innerhalb der Gruppe. Es geht um vernetzte Prozesse zwischen verschiedenen Dienstleistern und Wissensdisziplinen. Das erfordert abgestimmte Ziele und eine abgestimmte Strategie sowie das gegenseitige Vertrauen, gemeinsam über die Ziellinie gehen zu wollen.

Für das S-Dienstleister-Netzwerk steht eine Dualität aus Kooperation und Wettbewerb im Vordergrund: Zur sinnvollen Bündelung der Kräfte und einer Verschiebung von Spezial-Know-how aus der Sparkasse zu den Dienstleistern. Dabei unterscheiden sich die Kompetenzpfeiler der Unternehmen deutlich, laufen jedoch schlussendlich als Impulsgeber für Standardprozesse unter dem Dach des Netzwerks zusammen und erwirken dabei Skaleneffekte im Mengengeschäft.





MASSGESCHNEIDERTE IT-DIENSTLEISTUNGEN VON AXILARIS

Ein starkes Team aus kreativen Köpfen, passgenaue IT-Konzepte und Softwarelösungen für die Sparkassengruppe sowie für externe Kunden – das ist axilaris. Unsere Stärke ist unsere Vielseitigkeit: axilaris vereint dank seiner Zugehörigkeit zur Sparkassenfinanzgruppe umfangreiches Know-how aus dem Sparkassen-Kosmos gepaart mit der Flexibilität des freien Marktes – individuell und aus einer Hand.

Gemeinsam können wir echte Mehrwerte bieten, von denen die Kunden profitieren.



axilaris - Ihre Schnittstelle zu OSPlus

Mit **all_connected** haben wir eine Schnittstelle zu OSPlus und KURS geschaffen, mit der Sie IT-Berechtigungen für all Ihre Anwendungen außerhalb von OSPlus zentral in KURS verwalten können. Damit ist all_connected die Lösung, um die zahlreichen voneinander unabhängigen Anwendungen, die alle ihre eigene Nutzerverwaltung mit sich bringen, nahtlos an KURS anzubinden und den Pflegeaufwand deutlich zu senken! So ist Ihre Nutzer- und Rechteverwaltung nicht nur für Sie, sondern auch für Prüfungen durch externe Behörden jederzeit sauber.

Ihre Vorteile mit **all_connected**:

- Zentrale Benutzerverwaltung ohne Redundanzen
- Single-Sign-On für Ihre Mitarbeiter
- Deutliche Zeitersparnis bei personellen Veränderungen sowie Rezertifizierungen

Ihr kompetenter Hosting-Partner

Dienstleister-Steuerung einfach gemacht

Alle Anwendungen, die nicht zum OSPlus Kernbanksystem gehören, können wir sowohl über das geschlossene Crednet als auch von außen erreichbar für Kunden bereitstellen. Alle notwendigen Zertifizierungen liegen bereits vor und erleichtern Ihnen die aufsichtskonforme Dienstleister-Steuerung gemäß §25 KWG. Nutzen Sie heute bereits Anwendungen aus der Cloud, können wir Ihnen gern mögliche Vorteile des Betriebs dieser Anwendungen in unserem Datacenter aufzeigen.

Da wir unsere Leistungen am freien Markt anbieten, bieten wir Ihnen immer aktuellste Technologien zu marktkonformen Preisen an.

Reichweite nutzen und Provision sichern

Sie kennen Ihre Firmenkunden am besten und wissen um deren Bedarf für maßgeschneiderte IT-Dienstleistungen und Lösungen.

Nutzen Sie Ihre Reichweite und maximieren Sie Ihre Provisionserträge, indem Sie Ihre Kunden an uns vermitteln. Dabei müssen Sie keine IT-Beratung betreiben, sondern lediglich den Kontakt herstellen.

Wir betreuen Sie und Ihre Kunden professionell.

Neugierig geworden?

Dann nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf:



Tel.: +49 (0)371 30 80 8-0 | vertrieb@axilaris.de



Cybersicherheit

Sind Ihre Mitarbeiter sensibilisiert?

Cyberkriminalität nimmt heutzutage immer weiter zu. Dabei ist der Mensch die größte Angriffsfläche.

Wir beraten Sie und unterstützen Sie mit praktischen Tests inkl. anschließender gemeinsamer Auswertung. Damit sensibilisieren Sie Ihre Mitarbeiter nachhaltig.





KONZENTRIEREN SIE SICH AUF IHRE KUNDEN – DIE DSGF KÜMMERT SICH UM DEN BETRIEB DER SPARKASSEN

Als erfahrener Full-Service-Dienstleister bündelt, automatisiert und industrialisiert die DSGF in ihrem Produktionsnetzwerk die Marktfolge-Prozesse der Sparkassen passgenau und sichert ihnen damit erhebliche Effizienzgewinne – stets auf der verlässlichen Basis von ProzessPlus und der Technik der Finanz Informatik.

Die DSGF stellt hochqualifizierte Mitarbeiter und unterstützt ihre Mandanten bei der intelligenten und BdZ-konformen Auslagerung in den Bereichen Marktfolge Aktiv, Marktfolge Passiv, Digitalisierung, €-Zahlungsverkehr, Auslandsgeschäft, Personal – sowie sonstige Dienstleistungen bis hin zur Vollauslagerung über das Modell DSGF.regio.

Mit 12 Standorten in ganz Deutschland und über 1.900 Mitarbeitern ist die DSGF bundesweit tätig und gleichzeitig regional für jeden Mandanten vor Ort anwesend. Die Sparkassen vertrauen deutschlandweit auf die Leistungen der DSGF.



S-Dienstleister-Netzwerk: Gemeinsam stark

Mit dem Spezial-Know-how der sechs Partner treiben wir als Netzwerk die Standardisierung, Automatisierung und Industrialisierung der betriebsinternen Prozesse voran und verbessern somit die Produktivität der Sparkassen.



Geschäftsfelder

Ganzheitliche Auslagerungsmodelle (DSGF.regio und BdZ-Umsetzungsmodell), DSGF.Personal, Marktfolge Aktiv, Marktfolge Passiv, Auslandsgeschäft, €-ZV, Digitalisierung, Umsetzungsberatung, OSPlus-Administrationsservice, Sonstige, Wertpapiere, Beauftragtenwesen, Logistik*



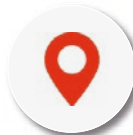
Kooperationen

Sparkasse Holstein, Sparkasse Paderborn-Detmold, Kreissparkasse Heilbronn



Standorte

Bendorf, Dortmund, Grafenau, Hamburg, Kassel, Köln, Kriftel, Landshut, Merseburg, München, Nürnberg, Pirna



DSGF.regio-Standorte

Augsburg, Bremerhaven, Ludwigshafen, Merseburg, München, Nürnberg, Schleswig, Velbert



* Kooperationspartner: dwpbank, SIZ, PROSERVICE



Wir. Beraten. Sparkassen.

Die Sparkassen Consulting GmbH ist ein überregional aktives Beratungsunternehmen mit über 50 Mitarbeitern. Seit über 30 Jahren begleiten wir unsere Kunden aus der Sparkassen-Finanzgruppe in Deutschland in betriebswirtschaftlichen Fragestellungen auf dem Weg zu nachhaltigem Geschäftserfolg.

Unser Know-how

- Nahezu alle deutschen Sparkassen nutzen unsere externe Expertise.
- Jahr für Jahr sind wir in über 300 Projekten unterwegs.
- Wir sind Roll-out Partner des DSGVO und der FI und arbeiten eng mit den Regionalverbänden zusammen.
- Wir sind Mitglied im S-Dienstleister-Netzwerk, einem Zusammenschluss mehrerer Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe, der sich zum Wohle der Sparkassen einbringt und gemeinsam für eine intelligente Arbeitsteiligkeit in der Gruppe einsteht.
- Wir begleiten Verwaltungsräte und Gremien der Sparkassen bei strategischen Entscheidungen.
- Unser Beratungsspektrum umfasst operative wie strategische Fragestellungen gleichermaßen.

Sparkasse 2.0

Lösungen für eine Welt im Umbruch.



Kosten senken ist das Gebot der Stunde. Um langfristig das Geschäftsmodell sichern zu können, müssen die Kosten der Ertrags-situation angepasst werden. Von der Kosten-analyse bis zur Umsetzung haben wir ein umfassendes Angebot für Sie.



Als zertifizierter Partner von PPS und PPS_neo unterstützen wir Sie vom Prozessmanagement bis hin zur Prozessoptimierung und der Umsetzung Ihrer Geschäftsprozesse. Dabei legen wir großen Wert auf die Verzahnung der strategischen Modellkonzepte incl. der End-to-End-Betrachtung.



Kontaktieren Sie uns unter info@s-c.de.



Die Herausforderungen rund um disruptive Geschäftsmodelle, zunehmende Wettbe-werbstransparenz nach PSD II und ab-schmelzende Zinserträge erhöhen den Druck, die Provisionserträge nachhaltig auszubauen. Auch strukturelle Optimierun-gen sind ein wesentlicher Hebel zur Ertrags-steigerung. Wir unterstützen Sie dabei, die richtigen Hebel umzulegen.



Ausgangsbasis für jede Veränderung ist es, Transparenz in die IST-Situation zu bringen um für die weiteren Schritte die Absprung-basis zu kennen und den Weg zum ge-wünschten Zielzustand messen zu können. Wir haben die passenden Instrumente und Methoden!



WIR VERNETZEN SPARKASSEN



12 Standorte



200 Kunden bundesweit



340 Mitarbeiter/innen

Am Anfang stand die Erkenntnis, mit bankfremden, kundenfernen Prozessen effizienter und wirtschaftlicher umgehen zu können als andere Unternehmen. So gründete sich im Jahr 2000 die PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH und spezialisierte sich zunächst auf ein optimales Prozess- und Kostenmanagement und die Optimierung von Personal- und Sachkosten.

Die steigenden Anforderungen und der Zustand des permanenten Wandels führten innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe zu einem Strukturwandel. Mit Innovationskraft und Verständnis für die Interessen der Sparkassenorganisation entwickeln wir unsere Konzepte und Leistungen weiter.

Der Grundgedanke, die Sparkassen permanent und gezielt in der Prozess- und auch Sachkostenreduktion bei Drittdienstleistern zu unterstützen, bildet dabei weiterhin die Basis.

Ein Erfolgsbeispiel ist das sozialverträgliche Konzept PROREG!O. Es ermöglicht Sparkassen, Aufgabengebiete auszulagern, die nicht zum originären Bankgeschäft zählen. Die Mitarbeiter werden an uns gestellt, lösen weiterhin die gleichen Aufgaben und das bei fortbestehendem Arbeitsverhältnis mit der Sparkasse.

Betriebsstrategie der Zukunft

Als Dienstleister mit Weitblick unterstützen und fördern wir das Projekt „ProzessPlus“ und die daraus resultierende „Betriebsstrategie der Zukunft“. Unsere Konzepte und Leistungen entsprechen der Standardisierung nach PPS und sind im Rahmen der BdZ auf die Zukunftsfähigkeit der Sparkassen ausgerichtet.

Unser Verständnis von Konnektivität, Digitalisierung und Innovationsdenken

Das Netzwerk führt Sparkassen und Dienstleister der Gruppe für eine gemeinschaftliche Sicht auf die Betriebsbereiche zusammen. Gemeinsam investieren wir unsere Innovationskraft für die Interessen der Sparkassenorganisation.

Die Formen der Zusammenarbeit gestalten wir individuell nach Bedarf: Von der Ist-Analyse, Beratung, Dienstleistersteuerung, als Generalübernehmer bis hin zur Auslagerung. Für eine gemeinschaftliche Sicht auf die Betriebsbereiche Ihres Hauses setzen wir uns für eine optimale Arbeitsteiligkeit im Verbund ein, denken interdisziplinär und vernetzen uns, wie auch die Sparkassen.



Immobilien



Bargeld



Zentrale Dienste



**Finanzbuchhaltung
HK-Führung**

Facility Management

Infrastrukturell
Technisch
Kaufmännisch

Steuerung WDL-Vertrag/ Bargeldlogistik

Organisatorische
DL-Steuerung
Kaufmännische
DL-Steuerung
Bargeldmanagement

SB-Geräte-Steuerung

Materialwirtschaft/ Beschaffung

Lager

Transporte/Kurier

Post

Archiv

Digitalisierung der Eingangsrechnungen

**Rechnungs-
verarbeitung**

Kontoführung

Anlagenbuchhaltung

**Immobilien-
buchhaltung**



GEMEINSAM.
MEHR. STÄRKER.



GEBÜNDELTE KOMPETENZ FÜR DIE SPARKASSEN-FINANZGRUPPE

Die S-Markt & Mehrwert ist einer der zentralen Dienstleister in der Sparkassen-Finanzgruppe. Wir bieten hochwertige Lösungen in den medialen und digitalen Kundenservices, Marketing sowie Vertrieb und unterstützen die Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe in der Realisierung von Effizienz- und Wachstumszielen. Vielfältige Beratungsleistungen helfen bei der passgenauen Implementierung und stellen ein schnelles Kunden-Onboarding sicher.

Mit uns können Sie auf langjähriges Know-how in Markt- und Mehrwertleistungen zurückgreifen und die gebündelten Kompetenzen für den künftigen Vertriebserfolg gewinnbringend einsetzen.

S-Markt & Mehrwert schafft mit einem umfangreichen Portfolio die Basis für mehr Effizienz und Ertrag, wodurch die Sparkassen-Finanzgruppe nachhaltig gestärkt wird.

UNSER ANSPRUCH

S-Markt & Mehrwert liefert leistungsstarke und kundenzentrierte Lösungen, die immer auf der Höhe der Zeit sind. Das heißt: digital, individuell und innovativ. Unser Name steht für Marktnähe & Unternehmertum, Aufbruch & Kontinuität sowie Innovation & Qualität.

Sie können sich auf ein modernes Innovationsmanagement verlassen, das eigene Impulse setzt und in die Digitale Agenda der Sparkassen-Finanzgruppe eingebettet ist. Unser Angebot entwickeln wir ständig weiter, kompatibel zu den Strategien in der Sparkassen-Finanzgruppe. Wir sind mit allen wichtigen Playern vernetzt.

Wir machen Sparkassen und Verbundunternehmen erfolgreicher.



MODULARE ANGEBOTE FÜR MACHER & ZUKUNFTSGESTALTER

Wir konzipieren ganzheitliche Lösungen aus einer Hand, die Sparkassen und Verbundpartner aus Sicht ihrer Kunden attraktiver und erfolgreicher machen. Im Fokus stehen die Erwartungen moderner Kunden an ihr Finanzinstitut und daraus abgeleitet der aktuelle Bedarf der Sparkassen an optimierten Lösungen im Verbund bei der passgenauen Implementierung und stellen ein schnelles Kunden-Onboarding sicher.



Als End-to-End-Full Service Anbieter ist die S-Markt & Mehrwert über den gesamten Entwicklungs- und Einführungsprozess hinweg an der Seite der Sparkassen und Verbundpartner. Alles aus einer Hand - von der Idee über die Bedienung von direkten Schnittstellen und zentralen Anwendungen in den Systemen der Sparkassen bis hin zum Management der kompletten Regulatorik wird ein effizientes Rollout sichergestellt.



Chancen im Verbund nutzen: Mit dem S-Servicepartner ins digitale Zeitalter

Als Innovationstreiber und Prozessgestalter sind wir Ihr verlässlicher Partner für die Marktfolge – heute und in Zukunft. Mit unserem intelligenten Outsourcingangebot und unseren automatisierten Prozessen machen wir Sie fit für das digitale Zeitalter. Dabei folgen wir der DSGVO-Strategie einer Standard-Arbeitsteiligkeit und unterstützen Sie in der praktischen Umsetzung sowie in der Ausrichtung als Vertriebssparkasse.

Investition in die Zukunft

Der Schlüssel zum Erfolg, um für Sie wesentliche Effizienzsteigerungen zu erzielen, liegt für uns im Zusammenspiel aus Standardisierung, Digitalisierung und Automatisierung. Unser Know-how und unsere langjährige Erfahrung als Prozessgestalter bringen wir in allen relevanten Gremien der Sparkassenorganisation, z.B. dem Fachausschuss Betrieb, und in Projekten wie BdZ und PPS ein. Damit leisten wir einen aktiven Beitrag zur konsequenten Standardisierung und Automatisierung von Marktfolge-Prozessen.

Dabei setzen wir auf den Einsatz moderner Technologien wie der Interaktiven Serviceplattform (ISP) und Robotic Process Automation (RPA), die wir bereits heute mit Sparkassen in der Praxis testen.

Die Vorteile liegen auf der Hand:



Kostenersparnis



Beschleunigung von Prozessen



Reduzierung von Fehlerquoten



Weniger Routinetätigkeiten



Freiraum für Weiterentwicklung von Prozessen

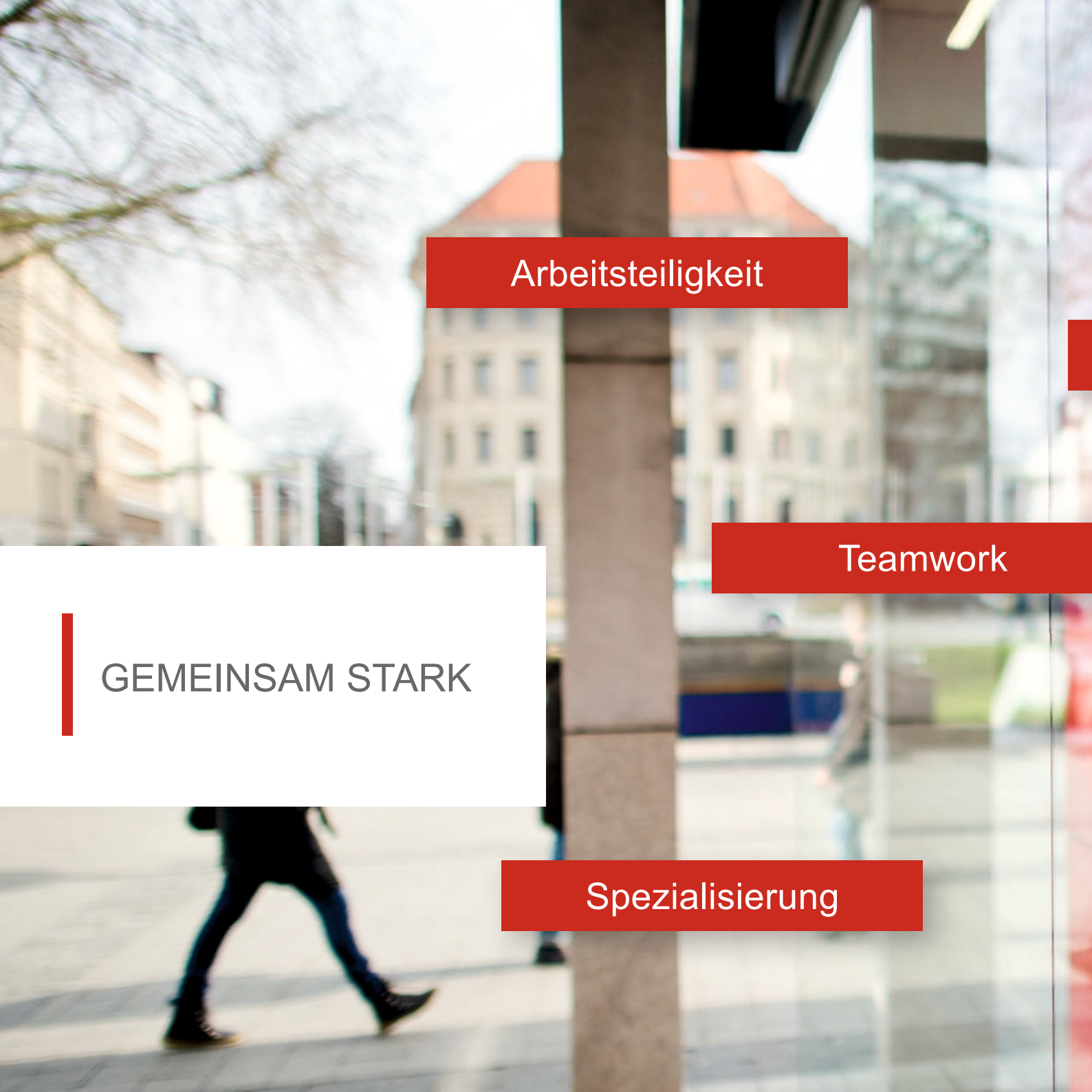
Diese Innovationen setzen wir z.B. in der Pfändungsbearbeitung, Darlehensvalutierung oder beim Online-Abruf des Grundbuchauszugs ein und treiben diese Entwicklung dynamisch weiter.



Gemeinsam stark durch eine institutionalisierte Zusammenarbeit

Das Netzwerk steht für eine stärkere institutionalisierte und professionelle Arbeitsteiligkeit. Der fachliche Austausch und die Vernetzung aller Dienstleister ermöglichen uns, Themen gemeinsam im Interesse der Sparkassen voranzubringen. Auch die Bündelung von Methoden- und Fachkompetenz erhöht insgesamt den Nutzen und steigert die Leistungsfähigkeit.





Arbeitsteiligkeit

Teamwork

 GEMEINSAM STARK

Spezialisierung



S-Dienstleister-
Netzwerk

Kostenminimierung

Beratung

Industrialisierung

A large, stylized graphic of a wheel or gear, rendered in a dark red color, occupies the background of the page. The wheel has a thick outer rim and several spokes of varying thicknesses connecting to a central hub area. The spokes are arranged in a way that suggests motion or a network.

S-Dienstleister-Netzwerk e.V.
Am Borsigturm 100
13507 Berlin

www.s-dln.de
info@s-dln.de