



S-Dienstleister-
Netzwerk

GEMEINSAM. STARK. VERNETZT.

DER DRUCK STEIGT

Cleveres Teamwork

Gestiegene Anforderungen und veränderte Rahmenbedingungen erfordern neue Wege und Konzepte. Der Wandel in Personal und Strukturen sowie aufsichtsrechtliche Vorgaben geben der Industrialisierung von betriebsinternen Prozessen eine neue Dynamik. Expertengruppen und Task-Forces ermöglichen hier schnelle und effiziente Lösungen.

Als integraler Bestandteil der Sparkassen-Finanzgruppe beschreiten die spezialisierten Dienstleister einen neuen Weg der Konnektivität – mit dem S-Dienstleister-Netzwerk für Sparkassen. Durch gebündelte Kräfte und Expertenwissen werden die Potenziale innerhalb des Sparkassenverbands optimal genutzt.

Hinter der Idee des Netzwerkes stehen neben hohem Spezial-Know-how auch ein hohes strategisches Wissen und Köpfe, die die Kundenbedürfnisse und die besonderen Anforderungen der Sparkassen bis ins Detail kennen.

Wie Sie vom Zusammenschluss der Dienstleister profitieren:

- Standardisierung in der Prozessbearbeitung
- Innovationen bei Digitalisierung und Automatisierung
- Sinnvolle Arbeitsteiligkeit für eine stärkere Wettbewerbsfähigkeit
- Skaleneffekte durch Mengenbündelung
- Bündelung von Spezial-Know-how

Mit zukunftsorientiertem Blick leistet das Netzwerk einen wichtigen Beitrag zu einer stärkeren institutionalisierten und professionellen Arbeitsteiligkeit.



GEMEINSAM STARK DURCH ARBEITSTEILIGKEIT



Innovative Vielfalt

In einem Umfeld, in dem die Sparkassen mehr und mehr dem Strukturwandel gerecht werden, muss auch das Miteinander neu definiert werden. So erhöht sich der Vernetzungsgrad permanent, da sowohl die Geschäftsbeziehungen, die Unterstützungsleistungen, aber auch die Märkte an Komplexität zunehmen. Die Arbeit mit neuen Methoden und Konzepten verändert bestehende feste Strukturen.

Gefragt sind Problemlöser für Spezialisten-Themen und Unterstützer bei der Industrialisierung und Digitalisierung innerhalb der Gruppe. Es geht um vernetzte Prozesse zwischen verschiedenen Dienstleistern und Wissensdisziplinen. Das erfordert abgestimmte Ziele und eine abgestimmte Strategie sowie das gegenseitige Vertrauen, gemeinsam über die Ziellinie gehen zu wollen.



Für das S-Dienstleister-Netzwerk steht eine Dualität aus Kooperation und Wettbewerb im Vordergrund: Zur sinnvollen Bündelung der Kräfte und einer Verschiebung von Spezial-Know-how aus der Sparkasse zu den Dienstleistern. Dabei unterscheiden sich die Kompetenzpfeiler der Unternehmen deutlich, laufen jedoch schlussendlich als Impulsgeber für Standardprozesse unter dem Dach des Netzwerks zusammen und erwirken dabei Skaleneffekte im Mengengeschäft.





IT-DIENSTLEISTUNGEN NACH MASS VON AXILARIS FÜR SPARKASSEN

axilaris steht für resiliente IT-Konzepte und maßgeschneiderte Softwarelösungen. Als Tochter der Sparkassenfinanzgruppe vereinen wir seit über 20 Jahren umfangreiches Know-how aus der Sparkassenwelt mit der Flexibilität des freien Marktes. Mit über 150 Mitarbeitenden bündeln wir Erfahrung, Kreativität und Lösungsorientierung bei der Entwicklung von passgenauen, ganzheitlichen Services aus einer Hand.

axilaris
safe data. smart software.



Cybersicherheit

Gemeinsam stärken wir die digitale Resilienz von Sparkassen und setzen regulatorische Anforderungen praktisch um. Die DORA-Verordnung nimmt Institute im Thema IT-Sicherheit klar in die Verantwortung, unter anderem, wenn es um dezentral betriebene Systeme oder die Sorgfaltspflicht auf Managementebene geht.

Die Umsetzung dieser Forderungen ist komplex und ressourcenintensiv, muss aber nicht allein bewältigt werden. Mit einem erfahrenen Team von Cybersecurity-Experten unterstützen wir Sparkassen mit:

- Dauerhaften Schwachstellenscans für dezentrale Systeme
- Zielgruppenspezifischen Intensivtrainings für das Sparkassen-Management
- Awareness-Maßnahmen wie Phishingtests und Schulungen für Mitarbeitende
- Notfallsimulationen, Krisenmanagement, IT-Forensik



Tipp: Werden Sie axilaris Partner und bieten unsere Leistungen auch Ihren Firmenkunden an.



IT-Infrastruktur-Services

Kaum eine Ressource ist so knapp wie IT-Fachkräfte. Dank unserem langjährigen Sparkassen-Know-how erzielen wir Skaleneffekte und kümmern uns um:

- Die Administration Ihrer technischen und systemischen Infrastruktur in DAW, KURS, MIDA, SRPlus, Office_neo und weiteren Anwendungen
- Funktionale Schnittstellenanbindung in OSPlus oder KURS für zentrale, einfache und effiziente Nutzerverwaltung
- Zertifiziertes Hosting von Drittsoftware innerhalb und außerhalb des Sparkassennetzes



KONZENTRIEREN SIE SICH AUF IHRE KUNDEN – DIE DSGF KÜMMERT SICH UM DEN BETRIEB IHRER SPARKASSE!

Als erfahrener Full-Service-Dienstleister bündelt, automatisiert und industrialisiert die DSGF in ihrem Produktionsnetzwerk die Marktfolge-Prozesse der Sparkassen passgenau und sichert ihnen damit erhebliche Effizienzgewinne – stets auf der verlässlichen Basis von ProzessPlus und der Technik der Finanz Informatik.

Die DSGF stellt hochqualifizierte Mitarbeiter:innen und unterstützt ihre Mandanten bei der intelligenten Auslagerung in den Bereichen:

- Marktfolge Aktiv
- Marktfolge Passiv
- Digitalisierung
- €-Zahlungsverkehr
- Auslandsgeschäft
- Personaldienstleistungen
- OSPlus-Administration

sowie sonstigen Dienstleistungen bis hin zur Vollauslagerung über das Modell DSGF.regio.

Mit Standorten in ganz Deutschland und bundesweit agierenden Mitarbeiter:innen ist die DSGF regional für jeden Mandanten vor Ort anwesend. Die Sparkassen vertrauen auf die Leistungen der DSGF.

Weitere Infos unter www.dsgf.de



S-Dienstleister-Netzwerk: Gemeinsam stark

Mit dem Spezial-Know-how der sechs Partner treiben wir als Netzwerk die Standardisierung, Automatisierung und Industrialisierung der betriebsinternen Prozesse voran und verbessern somit die Produktivität der Sparkassen.



Standorte

Augsburg, Bendorf, Bremerhaven, Dortmund, Grafenau, Hamburg, Kassel, Köln, Korschbroich, Kriftel, Landshut, Ludwigshafen, Merseburg, Magdeburg, Mölln, München, Nürnberg, Pirna, Schleswig, Velbert





WIR. BERATEN. SPARKASSEN.

Die Sparkassen Consulting GmbH ist Ihr Beratungsunternehmen aus der Sparkassen-Finanzgruppe! Wir begleiten seit mehr als 30 Jahren und mit über 80 Kolleginnen und Kollegen, unsere Kunden in ganz Deutschland auf dem Weg zu nachhaltigem Geschäftserfolg.

Unser Know-how

- Nahezu alle deutschen Sparkassen nutzen unsere externe Expertise.
- Jahr für Jahr sind wir in 450–500 Projekten in Sparkassen und Verbundunternehmen unterwegs.
- Wir arbeiten eng mit dem DSGVO, den Regionalverbänden und der FI zusammen und sind regelmäßig Roll-Out Partner.
- Wir begleiten Verwaltungsräte und Gremien der Sparkassen bei strategischen Entscheidungen.
- Unser Beratungsspektrum umfasst operative wie strategische Fragestellungen gleichermaßen.
- Wir berücksichtigen alle Themenfelder der DSGVO-Geschäftsstrategie.

Als. Berater. Ausgezeichnet.

2020 wurden wir erstmals von unseren Kunden zum TOP CONSULTANT ausgezeichnet. Seitdem wird unsere Leistung jährlich anerkannt, was unser ausdauerndes Engagement und die beständige Qualität unserer Beratung unterstreicht.



Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen.



ZUKUNFT. BEGINNT. JETZT.

Ein starker Partner an Ihrer Seite.

Als Teil der Sparkassen-Finanzgruppe kennen und folgen wir der strategischen Ausrichtung des Deutschen Sparkassen- und Giroverbands. Um das Geschäftsmodell der Sparkassen tragfähig zu gestalten und die langfristige Stabilität zu sichern, richten wir unser Know-how gezielt auf die spezifischen Bedürfnisse unserer Kunden aus.



Kundenzufriedenheit

Wir unterstützen Sie ...

... bei der Steigerung Ihrer Kundenzufriedenheit durch eine effiziente und kundenorientierte **Multikanalberatung**, der wertschöpfenden Erweiterung des Geschäftsfelds **Immobilien & Wohnen** und entwickeln innovative und sichere **Payment-Lösungen**, um Ihre Innovationsführerschaft in einem zunehmend regulierten Markt zu sichern.



Robuste Sparkasse

Wir unterstützen Sie ...

... dabei, Ihr **Personal** zukunftssicher aufzustellen, stabile **Eigenkapital- und Risikostrukturen** zu schaffen und durch **Effizienz und Standardisierung** Kosten zu senken. Gemeinsam stärken wir Ihre Widerstandsfähigkeit, reduzieren Komplexität und schaffen die Grundlage für nachhaltiges Wachstum und regulatorische Sicherheit. Im Falle einer **Fusion** begleiten wir Sie durch den gesamten Prozess, von der strategischen Planung bis hin zur erfolgreichen Integration.



Marktrelevanz

Wir unterstützen Sie ...

... dabei, ein professionelles **Datenmanagement** aufzubauen, um datengetriebene Modelle für Vertrieb und Steuerung zu nutzen. Wir helfen, Ihre betriebliche Organisation, die Produktgestaltung und die Risikosteuerung auf gesellschaftliche und regulatorische Anforderungen im Themenfeld **Nachhaltigkeit** erfolgreich auszurichten. Mit unseren Lösungen zur **Digitalisierung** automatisieren wir Prozesse und schaffen so Effizienz und Zukunftsfähigkeit für Ihre Sparkasse.



WIR VERNETZEN SPARKASSEN

PROSERVICE

Unser Verständnis von Konnektivität, Digitalisierung und Innovationsdenken

Das Netzwerk führt Sparkassen und Dienstleister der Gruppe für eine gemeinschaftliche Sicht auf die Betriebsbereiche zusammen. Gemeinsam investieren wir unsere Innovationskraft für die Interessen der Sparkassenorganisation.



Ihr Spezialist für Unterstützungsprozesse in Sparkassen – seit 25 Jahren

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft – wir kümmern uns um Ihre Gebäude und Betriebsabläufe. Seit 2000 optimieren wir Prozesse, Personal und Kosten in Sparkassen. Mit Innovationskraft und einem tiefen Verständnis für die Sparkassenorganisation entwickeln wir unsere Leistungen stetig weiter. Unser Prinzip: Die verantwortungsvolle Steuerung regionaler Dritt-Dienstleister nach den Standards der Gruppe – für mehr Betriebssicherheit und reduzierte Sachkosten.

PROREG!O – Arbeitsplätze in der Region erhalten

Dem demographischen Wandel begegnen wir mit unserem sozialverträglichen Erfolgskonzept PROREG!O. Sie lagern Aufgabengebiete an uns aus, die nicht zum originären Sparkassengeschäft zählen. In der Praxis bedeutet dies u.a.:

- Gestellung der Mitarbeitenden (das Arbeitsverhältnis mit der Sparkasse bleibt bestehen)
- Überleitung der an das Aufgabengebiet gekoppelten Verträge mit Dritt-Dienstleistern
- Anmietung von Räumlichkeiten in Ihrer Sparkasse und Übernahme der Assets

Themen außerhalb Ihres Kerngeschäfts steuern und entwickeln wir zentral weiter, lösen sie prozessual bei Fluktuation und nutzen dabei alle verfügbaren Instrumente als bundesweiter Dienstleister der Gruppe.

Zukunftsfähigkeit durch Vernetzung – Wir sind Gruppe

Als Dienstleister mit Weitblick unterstützen und leben wir die Initiativen aus der Sparkassen Finanzgruppe: von „Bargeldlogistik im Verbund“, „ProzessPlus“, „Betriebsstrategie der Zukunft“ bis zur derzeit präsenten Geschäftsstrategie entwickeln wir unsere Standards weiter. Unsere Konzepte und Leistungen sind auf die Zukunftsfähigkeit der Sparkassen ausgerichtet.



13 Standorte



200 Kunden bundesweit



350 Mitarbeiter/innen

Die Formen der Zusammenarbeit gestalten wir individuell nach Bedarf: Von der Ist-Analyse, Beratung, Dienstleistersteuerung, als Generalübernehmer bis hin zur Auslagerung. Für eine gemeinschaftliche Sicht auf die Betriebsbereiche Ihres Hauses setzen wir uns für eine optimale Arbeitsteiligkeit im Verbund ein, denken interdisziplinär und vernetzen uns, wie auch die Sparkassen.



Immobilien

Facility Management

Infrastrukturell
Technisch
Kaufmännisch



Bargeld

Steuerung WDL-Vertrag/ Bargeldlogistik

Organisatorische
DL-Steuerung
Kaufmännische
DL-Steuerung
Bargeldmanagement

SB-Geräte-Steuerung



Zentrale Dienste

Materialwirtschaft/ Beschaffung

Lager

Transporte/Kurier

Post

Archiv



Finanzbuchhaltung HK-Führung

Digitalisierung der Eingangsbuchungen

Rechnungs-
verarbeitung

Kontoführung

Anlagenbuchhaltung

Immobilien-buchhaltung



GEMEINSAM.
MEHR. STÄRKER.

Gebündelte Kompetenz für die Sparkassen-Finanzgruppe

Die S-Markt & Mehrwert ist einer der zentralen Dienstleister in der Sparkassen-Finanzgruppe. Wir bieten hochwertige Lösungen in den medialen und digitalen Kundenservices, Marketing sowie Vertrieb und unterstützen die Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe in der Realisierung von Effizienz- und Wachstumszielen. Vielfältige Beratungsleistungen helfen bei der passgenauen Implementierung und stellen ein schnelles Kunden-Onboarding sicher.

Mit uns können Sie auf langjähriges Know-how in Markt- und Mehrwertleistungen zurückgreifen und die gebündelten Kompetenzen für den künftigen Vertriebs Erfolg gewinnbringend einsetzen.

S-Markt & Mehrwert schafft mit einem umfangreichen Portfolio die Basis für mehr Effizienz und Ertrag, wodurch die Sparkassen-Finanzgruppe nachhaltig gestärkt wird.



Unser Anspruch

S-Markt & Mehrwert liefert leistungsstarke und kundenzentrierte Lösungen, die immer auf der Höhe der Zeit sind. Das heißt: digital, individuell und innovativ. Unser Name steht für Marktnähe & Unternehmertum, Aufbruch & Kontinuität sowie Innovation & Qualität.

Sie können sich auf ein modernes Innovationsmanagement verlassen, das eigene Impulse setzt und in die Digitale Agenda der Sparkassen-Finanzgruppe eingebettet ist. Unser Angebot entwickeln wir ständig weiter, kompatibel zu den Strategien in der Sparkassen-Finanzgruppe. Wir sind mit allen wichtigen Playern vernetzt.

Wir machen **Sparkassen und Verbundunternehmen** erfolgreicher.



Modulare Angebote für Macher & Zukunftsgestalter

Wir konzipieren ganzheitliche Lösungen aus einer Hand, die Sparkassen und Verbundpartner aus Sicht ihrer Kunden attraktiver und erfolgreicher machen. Im Fokus stehen die Erwartungen moderner Kunden an ihr Finanzinstitut und daraus abgeleitet der aktuelle Bedarf der Sparkassen an optimierten Lösungen im Verbund bei der passgenauen Implementierung und stellen ein schnelles Kunden-Onboarding sicher.



Als End-to-End-Full Service Anbieter ist die S-Markt & Mehrwert über den gesamten Entwicklungs- und Einführungsprozess hinweg an der Seite der Sparkassen und Verbundpartner. Alles aus einer Hand - von der Idee über die Bedienung von direkten Schnittstellen und zentralen Anwendungen in den Systemen der Sparkassen bis hin zum Management der kompletten Regulatorik wird ein effizientes Rollout sichergestellt.



STARK FÜR SPARKASSEN

Als strategischer Auslagerungspartner stehen wir langfristig an der Seite der Sparkassen. Mit unserem Beratungs- und Auslagerungsangebot sichern wir die Stabilität Ihres Betriebs und stärken das Geschäftsmodell „Sparkasse“ nachhaltig. Profitieren Sie von unserer Prozessberatung und -bearbeitung in den Bereichen Marktfolge Aktiv und Passiv, Zahlungsverkehr, Banksteuerung, Meldewesen, Finanzbuchhaltung, Auslandsgeschäft, Personalverwaltung und Releasemanagement. Seit über 30 Jahren vertrauen Sparkassen bundesweit auf uns und wir auf die Kompetenz unserer Mitarbeitenden.



250 Kunden



6 Standorte



1.700 Mitarbeitende

einfach & modular

Auslagerung mit uns ist einfach, denn unser Angebot ist modular. Sie wählen, was zu Ihrer Sparkasse passt:

- Wir beraten Sie bei der Umsetzung der Betriebsstrategie der Zukunft.
- Wir begleiten Sie bei der operativen Auslagerung.
- Wir sichern den laufenden Betrieb Ihrer Marktfolge.

gemeinsam & arbeitsteilig

Wir halten Ihnen den Rücken frei, damit Sie sich voll und ganz auf den Vertrieb konzentrieren können. Profitieren Sie nachhaltig von der Zusammenarbeit mit uns:

- Know-how und Erfahrung sichern
- Risiken minimieren
- Fixkosten flexibilisieren
- Effizienz steigern
- Mengenschwankungen abfedern

Gemeinsam mehr erreichen.

integriert & vernetzt

Wir sind in den Systemen und Prozessen der Sparkassen-Finanzgruppe zu Hause und arbeiten eng mit DSGVO und Regionalverbänden zusammen. In Gremien, Arbeitskreisen und Projektteams bringen wir unser Wissen und unsere Praxiserfahrung gewinnbringend ein.

Als zertifizierter Partner der FI für ReleasePlus, ISP-Prozesse und für den Rollout in der Banksteuerung begleiten wir Sie bei der Einführung neuer Prozesse und Systeme.

standardisiert & digital

Wir stehen für eine standardisierte und digitale Marktfolge. Deshalb sind unsere Prozesse immer up-to-date. Das Fundament bilden dabei die aktuellen Standards der Sparkassen-Finanzgruppe auf:

- Betriebsstrategie der Zukunft (BdZ)
- ProzessPlus für Sparkassen (PPS, PPS 2.0)
- FI-Technologie (OSPlus, OSPlus_neo, Interaktive Serviceplattform ISP)

Vernetzen Sie sich mit uns!

S-Servicepartner Deutschland GmbH
Vertrieb (v. l. n. r)
Marco Kamps, Maurice Veenendaal,
Simone Potenz, Heiko Wegner, Patrick Susa



E-Mail: vertrieb@s-servicepartner.de





KUNDENZUFRIEDENHEIT STEHT FÜR UNS IM MITTELPUNKT

Die SIZ GmbH setzt Maßstäbe für zukunftsfähige IT- und Sicherheitsstandards für das Beauftragtenwesen und die Interne Revision in der Finanzwirtschaft und darüber hinaus.

Unser Kerngeschäft beinhaltet die Bereitstellung von Standards für IT-Lösungen und Prozesse, ein umfangreiches Beratungsangebot bis hin zur Auslagerung von Dienstleistungen im Bereich Beauftragtenwesen und der Revision.

Die Ausgestaltung unseres Produkt- und Dienstleistungsangebotes orientiert sich laufend an den jeweils aktuellen Bedarfen und Anforderungen der Sparkassenorganisation und der aktuellen Gesetzgebung.

Unsere Experten und Expertinnen zeichnen sich durch hohe Fachkompetenz aus. Die gängigen Audits und Zertifizierungen (bspw. ISO-27001, CISA, CISM, CGEIT, CISSP, TISP) sind für uns ebenso selbstverständlich wie eine laufend aktualisierte Sachkunde im Compliancebereich, inkl. einer fundierten Kenntnis der jeweils aktuellen Gesetze und Vorschriften.

An unseren Standorten in Bonn, Halle (Saale), Kiel, Mainz, München und Wuppertal beschäftigen wir aktuell über 450 Mitarbeitende.

WERTPAPIER-/ MARISK-COMPLIANCE



Im Bereich Wertpapier- und MaRisk-Compliance bieten wir Schulungen zur Methodenkompetenz, einschließlich Basisschulungen für MAR-Entscheider. Unsere Dienstleistungen gewährleisten eine effiziente und konforme Compliance-Funktion sowie die Bereitstellung von Mustern und Vorlagen zur sicheren Wertpapierorganisation. Wir unterstützen die Compliance-Funktion durch Dauerunterstützung, fachlichen Support (Hotline), Rechtsmonitoring für MaRisk und individuelle Leistungen wie Risikoanalysen. Zudem können die Compliance-Funktion und der 1st-Level-Kontrollservice ausgelagert werden.

INFORMATIONSSICHERHEIT



Im Bereich Informationssicherheit beraten wir zur Implementierung und Auditierung von Managementsystemen, die auf dem SITB basieren, sowie zu Business Continuity Management und Drittparteienmanagement. Wir bieten auch Schulungen an und unterstützen bei Krisenstabsübungen und Risikoanalysen. Langfristige Unterstützung in den Bereichen ISM, BCM und DPM ist ebenfalls verfügbar. Zudem kann die Funktion des Informationssicherheitsbeauftragten mit oder ohne IKT-Risikokontrollfunktion sowie die des Notfallbeauftragten ausgelagert werden.

Sicher. Innovativ. Zuverlässig.

Wir, die SIZ GmbH, sehen es als unsere Aufgabe innerhalb des S-Dienstleister-Netzwerks für die Sparkassen passende Lösungen und Angebote insbesondere für die Sicherheit und regulatorische Anforderungen anzubieten. Unser Ziel ist es, mit unseren Auslagerungs-, Beratungs- und Unterstützungsdienstleistungen die Qualität und Kundenzufriedenheit zu verbessern.



GELDWÄSCHE- UND BETRUGSPRÄVENTION



Im Bereich Geldwäsche- und Betrugsprävention bieten wir umfassende Beratungsleistungen, darunter einen Quick-Check für Soll-/Ist-Abgleiche, Workshops zur Identifizierung von Anpassungs- und Erweiterungsmöglichkeiten sowie Schulungen zur aufsichtsrechtlichen und gesetzlichen Methodenkompetenz für Vertriebseinheiten. Unsere individuelle Unterstützung erstreckt sich auf Monitoringtätigkeiten wie Embargo, GTVO, Siron und ZV Meldedateien. Zudem besteht die Möglichkeit, die Funktion des Geldwäschenbeauftragten sowie der Zentralen Stelle auszulagern.

REVISION



Im Bereich Revision beraten wir zur standardkonformen Ausrichtung von Revisionsprozessen und unterstützen bei der Implementierung der PPS-Revisionsmethodik. Wir führen Prüfungen gemäß dem PPS-Revisionsstandard sowie bankfachliche und IT-Revisionen durch und bieten Unterstützung bei individuellen Revisionsaufgaben.

S-CERT



Das S-CERT bietet umfassende Unterstützung im Bereich IT-Sicherheit, einschließlich Sicherheitsmeldungen für das Patch-Management, einer Hotline für Fragen und Sicherheitsvorfälle sowie Sensibilisierungsmaßnahmen für Mitarbeiter. Es stellt KRITIS-Dienste bereit, fungiert als Meldestelle für Cyber-Vorfälle, bietet Unterstützung bei der Abwehr von Angriffen, führt forensische Analysen durch und stellt Bedrohungsinformationen zur Verfügung. Zudem bietet es Regelwerke zur Sicherheitsüberprüfung und Unterstützung bei rechtlichen Verfahren im Bereich Betrugsfälle an.

PAYMENTS

Für den Bereich Payments bieten wir Beratungen zu girocard, Kreditkarten und Mobile Payments sowie Unterstützung bei der Umsetzung regulatorischer Vorgaben und der Betrugsbekämpfung. Unsere Schulungen umfassen Themen wie SEPA und EBICS, und wir bieten Software-Lösungen für das Electronic- und Online-Banking an.

DATENSCHUTZ



Im Bereich Datenschutz bieten wir umfassende Beratungsleistungen, die das Vertriebsmanagement, Datenschutzkoordinatoren und Datenschutzbeauftragte unterstützen. Dazu zählen fachlicher Support über unsere Datenschutz-Hotline sowie zielgerichtete Schulungsangebote, einschließlich Gruppenschulungen und individueller Schulungen zu RiMaGo DSM. Zudem führen wir Datenschutz-Audits durch und bewerten Verträge gemäß DSGVO. Unser Dokumentenservice RiMaGo DSM und individuelle Unterstützungsleistungen runden unser Angebot ab. Die Auslagerung der Funktion des Datenschutzbeauftragten ist ebenfalls möglich.

MOBILFUNK

Im Mobilfunkbereich profitieren unsere Kunden von attraktiven Rahmenverträgen mit der Deutschen Telekom, die speziell für Institute und deren Mitarbeiter konzipiert sind. Wir bieten individuelle Anpassungen von Mobilfunkverträgen, Unterstützung bei Neuverträgen und exzellenten Business-Service über unsere Hotline.



S-Dienstleister-
Netzwerk

Arbeitsteiligkeit

Kostenminimierung

Beratung

Teamwork

GEMEINSAM STARK

Industrialisierung

Spezialisierung



S-Dienstleister-Netzwerk e.V.
Am Borsigturm 100
13507 Berlin

www.s-dln.de
info@s-dln.de